**Theater Karroessel**, gevestigd aan Jupiterstraat 35 6161 XD Geleen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

**Theater Karroessel**

Jupiterstraat 35

6161 XD Geleen

E-mail: info@karroessel.nl

KVK: 41073861

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Theater Karroessel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

* Voor- en achternaam;
* Telefoonnummer;
* E-mailadres;
* Bankrekeningnummer;
* Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een opmerking op onze website aan te maken bij een reservering, in correspondentie en telefonisch
* Gegevens over uw activiteiten op onze website;

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Theater Karroessel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het afhandelen van uw betaling;
* U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
* Het leveren van onze diensten aan u;

Op basis van wettelijke grondslagen geeft de betrokkene toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden. Daarnaast is verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Theater Karroessel neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Theater Karroessel) tussen zit. Theater Karroessel gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

* Vikevents; voor het afhandelen van de kaartverkoop, indien kaarten worden gereserveerd en vervolgens betaald zijn doormiddel van IDEAL ontvangt u de toegangskaarten door middel van een e-mail toegestuurd, het belang hiervan is dat kaarten pas verkocht beschouwd worden indien deze betaald zijn het gevolg is dat personen ook zeker zijn van een zitplaats binnen het theater.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Theater Karroessel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor het bewaren van persoonsgegevens: 5 jaar voor wat betreft de gegevens van de vrijwilligers. De gegevens van klanten/bezoekers van ons theater worden, nadat de voorstelling heeft plaatsgevonden, binnen zes weken verwijderd. Of eerder indien de klant dit wenst.

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@Karroessel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Theater Karroessel verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Verder worden onderstaande gegevens gedeeld met personen die zorg dragen voor de toegangscontrole in Theater Karroessel:

* Voor- en achternaam;
* Aantal gereserveerde kaarten;
* Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een opmerking op onze website aan te maken bij een reservering, in correspondentie en telefonisch;
* Persoonsgegevens worden na een voorstelling waarop de gegevens van toepassing zijn, vernietigd.

Het is voor deze derde personen alleen mogelijk om deze informatie op te vragen, indien een reserverings-
nummer óf voornaam óf achternaam kenbaar gemaakt is. Theater Karroessel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Theater Karroessel gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Theater Karroessel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@Karroessel.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Theater Karroessel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Theater Karroessel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@Karroessel.nl

**Verwerking van transacties**

Theater Karroessel maakt voor de verwerking van transacties gebruik van Mollie. Uw persoonsgegevens worden voor de financiële afhandeling met Mollie gedeeld. Voor zover van toepassing dragen wij zorg dat Mollie direct of indirect alle benodigde (expliciete) toestemmingen verleent als bedoeld in de van toepassing zijnde privacywetgeving.